

ZARZĄDZENIE Nr 9/2025
Dyrektora Teatru Lalek Guliwer
z dnia 1 września 2025 roku

w sprawie uaktualnienia regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów wstępu na spektakle i wydarzenia artystyczne w Teatrze Lalek Guliwer w sezonie artystycznym 2025/2026 roku

Na podstawie art. 17 ustawy z dnia 25 października 1991 roku o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 194) oraz § 9, ust. 1 Statutu Teatru Lalek Guliwer, nadanego uchwałą Nr XXXVIII/987/2012 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 20 czerwca 2012 roku w sprawie zmiany statutu Teatru Lalek Guliwer, zarządza się, co następuje:

§1.

Wprowadza się Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów w Teatrze Lalek Guliwer, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§2.

Traci moc Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów w Teatrze Lalek Guliwer z dnia 29 sierpnia 2022 r.

§3.

Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów podaje się do wiadomości poprzez umieszczenie w kasie biletowej oraz na stronie internetowej Teatru Lalek Guliwer.

§ 4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR

Załącznik do Zarządzenia Dyrektora Nr 9/2025 z dnia 1 września 2025 r. w sprawie uaktualnienia regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów wstępu na spektakle i wydarzenia artystyczne w Teatrze Lalek Guliwer w sezonie artystycznym 2025/2026 roku

REGULAMIN REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW W TEATRZE LALEK GULIWER W WARSZAWIE

§ 1. REZERWACJA I SPRZEDAŻ BILETÓW INDYWIDUALNYCH

1. Rezerwacji można dokonywać w Kasie Teatru w godzinach jej otwarcia osobiście lub telefonicznie pod numerem 22 8451676/77 w. 121. W lipcu, sierpniu oraz w okresach okołoswiątecznych godziny pracy ustalane są odrębnie, a informacja o zmianach godzin pracy pojawia się na stronie internetowej www.teatrguliwer.pl.
2. Rezerwacja wymaga podania pracownikowi kasy: imienia i nazwiska osoby rezerwującej, numeru telefonu kontaktowego oraz adresu e-mail.
3. Podane dane będą wykorzystywane przez Teatr Lalek Guliwer wyłącznie w celu skutecznej obsługi rezerwacji (przesłanie potwierdzenia, informacja o ewentualnych zmianach w repertuarze), z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa danych określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U.2002.101.926 z późniejszymi zmianami).
4. Termin wykupu zarezerwowanych biletów każdorazowo ustalony jest przez pracownika kasy, jednakże nie później niż na 1 dzień przed spektaklem. Jeżeli termin dokonania rezerwacji uniemożliwia wykup we wskazanym terminie, należy niezwłocznie skontaktować się z Kasą Teatru. Brak wykupu biletów we wskazanych powyżej terminach skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji i skierowaniem miejsc do ponownej sprzedaży.
5. Płatności za zarezerwowane bilety należy dokonać gotówką, kartą płatniczą lub blikiem w Kasie Teatru.
6. Opłacone bilety można odbierać w Kasie Teatru do dnia wydarzenia. Z uwagi na komfort widzów prosimy o odbiór najpóźniej na pół godziny przed rozpoczęciem wydarzenia.

§ 2. REZERWACJA I SPRZEDAŻ BILETÓW GRUPOWYCH

1. Rezerwacji biletów grupowych można dokonywać w Dziale Organizacji Widowni telefonicznie pod numerem 22 845 16 76/77 w. 123, kom.: 882 561 678 lub drogą elektroniczną na adres: organizacja@teatrguliwer.pl oraz w kasie biletowej teatru pod numerem telefonu 22 8451676/77 w. 121; kom.: 880-172-593 i adresem e-mail: kasa@teatrguliwer.pl
2. Rezerwacja grupowa przysługuje grupom zorganizowanym - uczniom placówek oświatowych i opiekuńczo-wychowawczych na spektakle prezentowane od wtorku do piątku.
3. Rezerwacja wymaga podania Organizatorowi Widowni: danych teleadresowych placówki oświatowej, imienia i nazwiska osoby rezerwującej, numeru telefonu kontaktowego, adresu poczty elektronicznej.
4. Podane dane będą wykorzystywane przez Teatr Lalek Guliwer wyłącznie w celu skutecznej obsługi rezerwacji (przesłanie potwierdzenia rezerwacji, informacja o ewentualnych zmianach w repertuarze), z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa danych określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U.2002.101.926 z późniejszymi zmianami).

5. Zarezerwowane bilety należy wykupić w terminie ustalonym z Organizatorem Widowni. Nie wykupienie biletów we wskazanym terminie powoduje anulowanie rezerwacji.
6. Zarezerwowane bilety grupowe należy opłacić przelewem na rachunek bankowy Teatru, podany w automatycznym potwierdzeniu rezerwacji, ewentualnie gotówką, kartą płatniczą lub blikiem w Kasie Teatru. W przypadku płatności przelewem w tytule przelewu należy podać numer rezerwacji otrzymany w automatycznym potwierdzeniu rezerwacji wysyłanym na podany przez rezerwującego adres e-mail oraz NIP firmy, jeśli rezerwujący oczekuje wystawienia faktury VAT za opłacone bilety. Za datę wpłaty należności dokonywanej przelewem uważa się dzień wpływu należności na konto Teatru. Teatr zastrzega sobie prawo nie zwracania środków za bilety dla widzów nieobecnych na spektaklu, a uprzednio opłaconych przelewem.
7. Bilety zarezerwowane w ramach programów miejskich Klasa w Warszawie. Warszawa z klasą oraz Kulturalny Przedszkolak opłacane są przez jednostki organizacyjne dla dzielnic danej placówki edukacyjnej. Na 7 dni przed terminem spektaklu wystawiana jest faktura na wskazaną liczbę biletów. Uprzednio telefonicznie zostaje potwierdzona liczba biletów w rezerwacji. Faktura ma odroczony, czternastodniowy termin płatności, z formą płatności przelew. Nabywcą na fakturze jest Miasto Stołeczne Warszawa, zaś Odbiorcą miejska placówka edukacyjna. Teatr zastrzega sobie prawo nie zwracania środków za bilety dla widzów nieobecnych na spektaklu, a uprzednio ujętych na wyżej opisanej fakturze. Bilety dla opiekunów nie są finansowane przez programy miejskie, stąd konieczność ich opłacenia w dniu spektaklu w kasie biletowej gotówką, kartą płatniczą lub blikiem.
8. Opłacone bilety można odbierać w Kasie Teatru do dnia wydarzenia. Z uwagi na komfort widzów prosimy o odbiór najpóźniej na pół godziny przed rozpoczęciem spektaklu.

§ 3. KASA BILETOWA TEATRU

1. Płatności za bilety w Kasie Teatru można dokonywać gotówką, kartą płatniczą lub blikiem. Teatr nie odpowiada za ewentualne przerwy w obsłudze płatności kartą płatniczą spowodowane przez operatora systemu.
2. Wszyscy widzowie potrzebujący faktury VAT za zakupione bilety zobligowani są do podania numeru NIP do wystawionego paragonu w momencie zakupu. Faktura do paragonu może zostać wystawiona wyłącznie w sytuacji, gdy na paragonie potwierdzającym dokonanie sprzedaży zostanie zamieszczony NIP nabywcy. Paragon fiskalny do kwoty 450 zł brutto (lub 100 euro) z numerem NIP nabywcy stanowi fakturę uproszczoną, taki paragon stanowi zatem podstawę do odliczenia VAT.
3. Bilety na spektakle Teatru również można zakupić on-line wchodząc na stronę www.bilety.teatrguliwer.pl. Zasady rezerwacji, sprzedaży, płatności i dystrybucji biletów zapisane zostały Regulaminie sprzedaży biletów on-line.
4. Teatr zastrzega sobie prawo do nieudzielania zniżek na wybrane wydarzenia (premieri, wydarzenia specjalne).
5. Wejściówki na przedstawienia sprzedawane są wyłącznie w dniu spektaklu w przypadku braku dostępności biletów na spektakl. Ilość wejściówek jest ograniczona. Teatr zastrzega sobie prawo do wstrzymania sprzedaży wejściówek.
6. Teatr zastrzega sobie prawo do sprzedaży biletów na wybrane spektakle w ramach specjalnych promocji cenowych.

§ 4. ZWROTY BILETÓW I REKLAMACJE

1. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru.
2. Zakupione w kasie biletowej bilety podlegają zwrotowi lub wymianie najpóźniej na trzy dni przed datą przedstawienia na podstawie dostarczonego biletu i dokumentu sprzedaży: paragon, podpisana faktura korygująca VAT, w formie jakiej dokonano zapłaty.
3. Teatr zastrzega sobie prawo nie zwracania środków za bilety dla widzów nieobecnych na spektaklu, a uprzednio opłaconych przelewem lub ujętych na fakturze VAT z odroczonym terminem płatności w ramach programów miejskich Warszawa z klasą. Klasa w Warszawie oraz Kulturalny Przedszkolak.
4. W przypadku odwołania spektaklu lub zmiany repertuaru widzowie zostaną o tym fakcie niezwłocznie poinformowani przez kontakt telefoniczny lub drogą mejlową za pośrednictwem danych podanych przy zakupie biletów.

§ 5. INFORMACJE DLA WIDZÓW

1. Spóźnieni widzowie są wpuszczani na spektakl, ale wyłącznie na miejsca wskazane przez Obsługę Widowni. Zajęcie wykupionego miejsca będzie możliwe dopiero w trakcie przerwy. Jeżeli spektakl grany jest bez przerwy, spóźnieni widzowie pozostają na miejscach wskazanych przez Obsługę Widowni.
2. Na widowni obowiązuje zakaz spożywania jedzenia i napojów.
3. Osoby przebywające na widowni zobowiązane są do wyłączenia sygnałów w telefonach komórkowych, zegarkach elektronicznych itp.
4. Nagrywanie dźwięku, fotografowanie lub filmowanie podczas spektaklu jest zabronione. Osoby nie przestrzegające zakazu zostaną przez Obsługę Widowni wyproszone z sali. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot należności za zakupiony bilet ani jego wymiana.
5. Na terenie Teatru obowiązuje całkowity zakaz palenia.
6. Widzowie nie stosujący się do instrukcji pracowników Obsługi Widowni Teatru w przypadku naruszenia regulaminu lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych widzów zostaną poproszeni o opuszczenie Teatru. W takim przypadku nie przysługuje zwrot należności za zakupiony bilet ani jego wymiana.
7. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Teatru Lalek Guliwer www.teatrguliwer.pl oraz w Kasie Teatru.

Obowiązek informacyjny:

1. Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. (dalej jako „RODO”), Teatr oświadcza, że:
 - a) administratorem danych osobowych jest Teatr Lalek Guliwer ul. Różana 16 02-548 Warszawa wpisany do Rejestru Instytucji Kultury m.st. Warszawy posiadający numer NIP 525-000-96-48 ;
 - b) wyznaczył Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się we wszystkich sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystaniem z przysługujących praw za pośrednictwem adresu e-mail: iod@teatrguliwer.pl;

- c) dane osobowe Kupującego będą przetwarzane przez Teatr w celu realizacji umowy sprzedaży;
- d) podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych Kupującego jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, art. 6 ust. 1 lit. c RODO – niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego związanego z zachowaniem dokumentacji wymaganej przez przepisy prawa podatkowego, art. 6 ust. 1 lit. f 4 RODO – niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu przedsiębiorstwa jako dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, zgoda osoby której dane dotyczą;
- e) dane osobowe Kupującego będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji umowy sprzedaży, a po tym okresie przez okres wskazany odpowiednimi przepisami prawa;
- f) dane osobowe Kupującego mogą być przekazywane:
- podmiotom współpracującym z Teatrem w celach związanych z obsługą i wykonaniem umowy oraz dochodzeniem bądź obroną przed roszczeniami,
 - upoważnionym podmiotom, w szczególności organom władzy publicznej, na pisemny wniosek, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa;
- g) dane osobowe Kupującego nie będą przekazywane do państw trzecich, organizacji międzynarodowych;
- h) na podstawie danych osobowych nie dochodzi do profilowania.
2. Poprzez rejestrację w systemie sprzedaży on-line Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Teatr danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez Teatr Powszechny w ramach sprzedaży biletów wykorzystywane są w celach przekazywania informacji o promocjach oferowanych przez Teatr Lalek Guliwer w Warszawie wyłącznie za zgodą osoby udostępniającej dane osobowe.
3. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Teatr w celach realizacji umowy sprzedaży oraz w celach marketingowych związanych z działalnością Teatru, a powiązanych ze sprzedażą biletów. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości zawarcia umowy.
4. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i prawo wniesienia sprzeciwu.
5. Kupującemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów w zakresie ochrony danych osobowych (na dzień podpisania umowy Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych)

DYREKTOR

Dane kontaktowe Teatru:

Teatr Lalek Guliwer

ul. Różana 16

02-548 Warszawa

www.teatrguliwer.pl