

ZARZĄDZENIE Nr 12/2022  
Dyrektora Teatru Lalek Guliwer  
z dnia 29 sierpnia 2022 roku

w sprawie uaktualnienia regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów wstępu na spektakle i wydarzenia artystyczne w Teatrze Lalek Guliwer w sezonie artystycznym 2022/2023 roku

Na podstawie art. 17 ustawy z dnia 25 października 1991 roku o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 194) oraz § 9, ust. 1 Statutu Teatru Lalek Guliwer, nadanego uchwałą Nr XXXVIII/987/2012 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 20 czerwca 2012 roku w sprawie zmiany statutu Teatru Lalek Guliwer, zarządza się, co następuje:

§1.

Wprowadza się Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów w Teatrze Lalek Guliwer, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§2.

Traci moc Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów w Teatrze Lalek Guliwer z dnia 15 grudnia 2021 r.

§3.

Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów podaje się do wiadomości poprzez umieszczenie w kasie biletowej oraz na stronie internetowej Teatru Lalek Guliwer.

§ 4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR

Załącznik do Zarządzenia Dyrektora Nr 12/2022 z dnia 29 sierpnia 2022 r. w sprawie uaktualnienia regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów wstępu na spektakle i wydarzenia artystyczne w Teatrze Lalek Guliwer w sezonie artystycznym 2022/2023 roku

## REGULAMIN REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW W TEATRZE LALEK GULIWER W WARSZAWIE

### § 1. REZERWACJA I SPRZEDAŻ BILETÓW INDYWIDUALNYCH

1. Rezerwacji można dokonywać w Kasie Teatru w godzinach jej otwarcia osobiście lub telefonicznie pod numerem 22 8451676/77 w. 121. W lipcu, sierpniu oraz w okresach okołoswiątecznych godziny pracy ustalane są odrębnie, a informacja o zmianach godzin pracy pojawia się na stronie internetowej [www.teatrguliwer.pl](http://www.teatrguliwer.pl).
2. Rezerwacja wymaga podania pracownikowi kasy: imienia i nazwiska osoby rezerwującej, numeru telefonu kontaktowego oraz adresu e-mail.
3. Podane dane będą wykorzystywane przez Teatr Lalek Guliwer wyłącznie w celu skutecznej obsługi rezerwacji (przesłanie potwierdzenia, informacja o ewentualnych zmianach w repertuarze), z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa danych określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U nr 2019 poz. 1781).
4. Termin wykupu zarezerwowanych biletów każdorazowo ustalony jest przez pracownika kasy, jednakże nie później niż na 1 dzień przed spektaklem. Jeżeli termin dokonania rezerwacji uniemożliwia wykup we wskazanym terminie, należy niezwłocznie skontaktować się z Kasą Teatru. Brak wykupu biletów we wskazanych powyżej terminach skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji i skierowaniem miejsc do ponownej sprzedaży.
5. Płatności za zarezerwowane bilety należy dokonać gotówką lub kartą płatniczą w Kasie Teatru.
6. Opłacone bilety można odbierać w Kasie Teatru do dnia wydarzenia. Z uwagi na komfort widzów prosimy o odbiór najpóźniej na pół godziny przed rozpoczęciem wydarzenia.

### § 2. REZERWACJA I SPRZEDAŻ BILETÓW GRUPOWYCH

1. Rezerwacji biletów grupowych można dokonywać w Dziale Organizacji Widowni telefonicznie pod numerem 22 845 16 76/77 w. 123, kom.: 882 561 678 lub drogą elektroniczną na adres: [organizacja@teatrguliwer.pl](mailto:organizacja@teatrguliwer.pl).
2. Rezerwacja grupowa przysługuje grupom zorganizowanym - uczniom placówek oświatowych i opiekuńczo-wychowawczych na spektakle prezentowane od wtorku do piątku.
3. Rezerwacja wymaga podania Organizatorowi Widowni: danych teleadresowych placówki oświatowej, imienia i nazwiska osoby rezerwującej, numeru telefonu kontaktowego, adresu poczty elektronicznej.
4. Podane dane będą wykorzystywane przez Teatr Lalek Guliwer wyłącznie w celu skutecznej obsługi rezerwacji (przesłanie potwierdzenia rezerwacji, informacja o ewentualnych zmianach w repertuarze), z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa danych określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U.2019 poz. 1781).
5. Zarezerwowane bilety należy wykupić w terminie ustalonym z Organizatorem Widowni. Nie wykupienie biletów we wskazanym terminie powoduje anulowanie rezerwacji.

6. Zarezerwowane bilety grupowe należy opłacić przelewem na rachunek bankowy Teatru, podany w potwierdzeniu rezerwacji, ewentualnie gotówką lub kartą płatniczą w Kasie Teatru. W przypadku płatności przelewem w tytule przelewu należy podać dane placówki oraz termin spektaklu. Za datę wpłaty należności dokonywanej przelewem uważa się dzień wpływu należności na konto Teatru.

7. Opłacone bilety można odbierać w Kasie Teatru do dnia wydarzenia. Z uwagi na komfort widzów prosimy o odbiór najpóźniej na pół godziny przed rozpoczęciem spektaklu.

### § 3. KASA BILETOWA TEATRU

1. Płatności za bilety w Kasie Teatru można dokonywać gotówką lub kartą płatniczą. Teatr nie odpowiada za ewentualne przerwy w obsłudze płatności kartą płatniczą spowodowane przez operatora systemu.

2. Wszyscy widzowie potrzebujący faktury VAT za zakupione bilety zobligowani są do podania numeru NIP do wystawionego paragonu w momencie zakupu. Faktura do paragonu może zostać wystawiona wyłącznie w sytuacji, gdy na paragonie potwierdzającym dokonanie sprzedaży zostanie zamieszczony NIP nabywcy. Paragon fiskalny do kwoty 450 zł brutto (lub 100 euro) z numerem NIP nabywcy stanowi fakturę uproszczoną. Faktura uproszczona jest traktowana jak standardowa faktura, na jej podstawie podatnik może w szczególności skorzystać z prawa do odliczenia podatku naliczonego, jak również zaliczyć wydatek do kosztów uzyskania przychodów. Paragon fiskalny uznany za fakturę uproszczoną musi zawierać podstawowe dane określone w przepisach o VAT, w tym m.in. „kolejny numer nadany w ramach jednej lub więcej serii, który w sposób jednoznaczny identyfikuje fakturę”. W przypadku paragonów fiskalnych to numer kolejny paragonu jest numerem, który w sposób jednoznaczny identyfikuje paragon z NIP do kwoty 450 zł jako fakturę uproszczoną (zgodnie z art. 106e ust. 1 pkt 2 ustawy o VAT). Numer paragonu fiskalnego jest kolejnym elementem paragonu umieszczonym po łącznej wartości sprzedaży brutto przed numerem kasy i oznaczeniem kasjera. W przypadku paragonów fiskalnych uznanych za fakturę uproszczoną, a nie będących fakturą wystawioną za pomocą kasy rejestrującej, taki paragon nie powinien zawierać numeru faktury, tylko kolejny numer paragonu fiskalnego. Art. 106b ust. 5 ustawy o VAT stanowi: „W przypadku sprzedaży zaewidencjonowanej przy zastosowaniu kasy rejestrującej potwierdzonej paragonem fiskalnym fakturę na rzecz podatnika podatku lub podatku od wartości dodanej wystawia się wyłącznie, jeżeli paragon potwierdzający dokonanie tej sprzedaży zawiera numer, za pomocą którego nabywca towarów lub usług jest zidentyfikowany na potrzeby podatku lub podatku od wartości dodanej.” W świetle ustawy o podatku od towarów i usług, paragon zawierający NIP nabywcy na kwotę nieprzekraczającą 450 zł jest fakturą uproszczoną. Taki paragon stanowi zatem podstawę do odliczenia VAT.

3. Bilety na spektakle Teatru również można kupić on-line wchodząc na stronę [www.teatrguliwer.pl](http://www.teatrguliwer.pl). Zasady rezerwacji, sprzedaży, płatności i dystrybucji biletów zapisane zostały Regulaminie sprzedaży biletów on-line.

4. Teatr zastrzega sobie prawo do nieudzielania zniżek na wybrane wydarzenia (premiery, wydarzenia specjalne).

5. Wejściówki na przedstawienia sprzedawane są wyłącznie w dniu spektaklu w przypadku braku dostępności biletów na spektakl. Ilość wejściówek jest ograniczona. Teatr zastrzega sobie prawo do wstrzymania sprzedaży wejściówek.

6. Teatr zastrzega sobie prawo do sprzedaży biletów na wybrane spektakle w ramach specjalnych promocji cenowych.

#### § 4. ZWROTY BILETÓW I REKLAMACJE

1. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru.
2. Zakupione bilety podlegają zwrotowi lub wymianie najpóźniej na trzy dni przed datą przedstawienia na podstawie dostarczonego biletu i dokumentu sprzedaży: paragon, podpisana faktura korygująca VAT, w formie jakiej dokonano zapłaty.
3. W przypadku odwołania spektaklu lub zmiany repertuaru widzowie zostaną o tym fakcie niezwłocznie poinformowani przez kontakt telefoniczny lub drogą mejlową za pośrednictwem danych podanych przy zakupie biletów.

#### § 5. INFORMACJE DLA WIDZÓW

1. Spóźnieni widzowie są wpuszczani na spektakl, ale wyłącznie na miejsca wskazane przez Obsługę Widowni. Zajęcie wykupionego miejsca będzie możliwe dopiero w trakcie przerwy. Jeżeli spektakl grany jest bez przerwy, spóźnieni widzowie pozostają na miejscach wskazanych przez Obsługę Widowni.
2. Na widowni obowiązuje zakaz spożywania jedzenia.
3. Osoby przebywające na widowni zobowiązane są do wyłączenia sygnałów w telefonach komórkowych, zegarkach elektronicznych itp.
4. Nagrywanie dźwięku, fotografowanie lub filmowanie podczas spektaklu jest zabronione. Osoby nie przestrzegające zakazu zostaną przez Obsługę Widowni wyproszone z sali. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot należności za zakupiony bilet ani jego wymiana.
5. Na terenie Teatru obowiązuje całkowity zakaz palenia.
6. Widzowie nie stosujący się do instrukcji pracowników Obsługi Widowni Teatru w przypadku naruszenia regulaminu lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych widzów zostaną poproszeni o opuszczenie Teatru. W takim przypadku nie przysługuje zwrot należności za zakupiony bilet ani jego wymiana.
7. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Teatru Lalek Guliwer [www.teatrguliwer.pl](http://www.teatrguliwer.pl) oraz w Kasie Teatru.
8. W sytuacji epidemicznej wprowadza się dodatkowy regulamin uczestnictwa w spektaklu, dostępny na stronie internetowej Teatru Lalek Guliwer [www.teatrguliwer.pl](http://www.teatrguliwer.pl) oraz w Kasie Teatru.

DYREKTOR

Dane kontaktowe Teatru:

Teatr Lalek Guliwer

ul. Różana 16

02-548 Warszawa

[www.teatrguliwer.pl](http://www.teatrguliwer.pl)