

REGULAMIN REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW  
W TEATRZE LALEK GULIWER W WARSZAWIE

§ 1. REZERWACJA I SPRZEDAŻ BILETÓW INDYWIDUALNYCH

1. Rezerwacji można dokonywać w Kasie Teatru od wtorku do piątku w godz. 9.30 - 17.00, w soboty w godz. 13:00 – 18:00 oraz w niedziele w godz. 10.00 - 14.00 osobiście lub telefonicznie pod numerem 22 8451676/77 w. 121. W lipcu, sierpniu oraz w okresach okołoswiątecznych godziny pracy ustalane są odrębnie, a informacja o zmianach godzin pracy pojawia się na stronie internetowej [www.teatrguliwer.pl](http://www.teatrguliwer.pl).
2. Rezerwacja wymaga podania pracownikowi kasy: imienia i nazwiska osoby rezerwującej i numeru telefonu kontaktowego.
3. Podane dane będą wykorzystywane przez Teatr Lalek Guliwer wyłącznie w celu skutecznej obsługi rezerwacji (przesłanie potwierdzenia, informacja o ewentualnych zmianach w repertuarze), z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa danych określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U.2002.101.926 z późniejszymi zmianami).
4. Termin wykupu zarezerwowanych biletów każdorazowo ustalony jest przez pracownika kasy, jednakże nie później niż na 1 dzień przed spektaklem. Jeżeli termin dokonania rezerwacji uniemożliwia wykup we wskazanym terminie, należy niezwłocznie skontaktować się z Kasą Teatru. Brak wykupu biletów we wskazanych powyżej terminach skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji i skierowaniem miejsc do ponownej sprzedaży.
5. Płatności za zarezerwowane bilety należy dokonać gotówką lub kartą płatniczą w Kasie Teatru.

§ 2. REZERWACJA I SPRZEDAŻ BILETÓW GRUPOWYCH

1. Rezerwacji biletów grupowych można dokonywać w Dziale Organizacji Widowni od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 - 16.00, telefonicznie pod numerem 22 845 16 76/77 w. 123, kom.: 882 561 678 lub drogą elektroniczną na adres: [organizacja@teatrguliwer.pl](mailto:organizacja@teatrguliwer.pl). W lipcu, sierpniu oraz w okresach okołoswiątecznych godziny pracy ustalane są odrębnie, a informacja o zmianach godzin pracy pojawia się na stronie internetowej [www.teatrguliwer.pl](http://www.teatrguliwer.pl).
2. Rezerwacja grupowa przysługuje grupom zorganizowanym - uczniom placówek oświatowych i opiekuńczo-wychowawczych na spektakle prezentowane od wtorku do piątku.
3. Rezerwacja wymaga podania Organizatorowi Widowni: danych teled adresowych placówki oświatowej, imienia i nazwiska osoby rezerwującej, numeru telefonu kontaktowego, adresu poczty elektronicznej.
4. Podane dane będą wykorzystywane przez Teatr Lalek Guliwer wyłącznie w celu skutecznej obsługi rezerwacji (przesłanie potwierdzenia rezerwacji, informacja o ewentualnych zmianach w repertuarze), z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa danych określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U.2002.101.926 z późniejszymi zmianami).
5. Zarezerwowane bilety należy wykupić w terminie ustalonym z Organizatorem Widowni. Nie wykupienie biletów we wskazanym terminie powoduje anulowanie rezerwacji.
6. Zarezerwowane bilety grupowe należy opłacić przelewem na rachunek bankowy Teatru, podany w potwierdzeniu rezerwacji, ewentualnie gotówką lub kartą płatniczą w Kasie Teatru. W przypadku płatności przelewem w tytule przelewu należy podać dane placówki oraz termin

spektaklu. Za datę wpłaty należności dokonywanej przelewem uważa się dzień wpływu należności na konto Teatru.

7. Opłacone bilety można odbierać w Kasie Teatru do dnia wydarzenia. Z uwagi na komfort widzów prosimy o odbiór najpóźniej na pół godziny przed rozpoczęciem spektaklu.

### § 3. KASA BILETOWA TEATRU

1. Płatności za bilety w Kasie Teatru można dokonywać gotówką lub kartą płatniczą. Teatr nie odpowiada za ewentualne przerwy w obsłudze płatności kartą płatniczą spowodowane przez operatora systemu.

2. Wszyscy widzowie potrzebujący faktury VAT za zakupione bilety zobligowani są do podania numeru NIP do wystawionego paragonu w momencie zakupu. Faktura do paragonu może zostać wystawiona wyłącznie w sytuacji, gdy na paragonie potwierdzającym dokonanie sprzedaży zostanie zamieszczony NIP nabywcy.

3. Bilety na spektakle Teatru również można kupić online wchodząc na stronę [www.teatrguliwer.pl](http://www.teatrguliwer.pl). Zasady rezerwacji, sprzedaży, płatności i dystrybucji biletów zapisane zostały Regulaminie sprzedaży biletów online.

4. Teatr zastrzega sobie prawo do nieudzielania zniżek na wybrane wydarzenia (premiery, wydarzenia specjalne).

5. Wejściówki na przedstawienia sprzedawane są wyłącznie w dniu spektaklu w przypadku braku dostępności biletów na spektakl. Ilość wejściówek jest ograniczona. Teatr zastrzega sobie prawo do wstrzymania sprzedaży wejściówek.

6. Teatr zastrzega sobie prawo do sprzedaży biletów na wybrane spektakle w ramach specjalnych promocji cenowych.

### § 4. ZWROTY BILETÓW I REKLAMACJE

1. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru.

2. Zakupione bilety podlegają zwrotowi lub wymianie najpóźniej na trzy dni przed datą przedstawienia na podstawie dostarczonego biletu i dokumentu sprzedaży: paragon, podpisana faktura korygująca VAT, w formie jakiej dokonano zapłaty.

3. W przypadku odwołania spektaklu lub zmiany repertuaru widzowie zostaną o tym fakcie niezwłocznie poinformowani przez kontakt telefoniczny na numer podany przy zakupie biletów.

### § 5. INFORMACJE DLA WIDZÓW

1. Spóźnieni widzowie są wpuszczani na spektakl, ale wyłącznie na miejsca wskazane przez Obsługę Widowni. Zajęcie wykupionego miejsca będzie możliwe dopiero w trakcie przerwy. Jeżeli spektakl grany jest bez przerwy, spóźnieni widzowie pozostają na miejscach wskazanych przez Obsługę Widowni.

2. Na widowni obowiązuje zakaz spożywania jedzenia.

3. Osoby przebywające na widowni zobowiązane są do wyłączenia sygnałów w telefonach komórkowych, zegarkach elektronicznych itp.

4. Nagrywanie dźwięku, fotografowanie lub filmowanie podczas spektaklu jest zabronione.

5. Na terenie Teatru obowiązuje całkowity zakaz palenia.

6. Widzowie nie stosujący się do instrukcji pracowników Obsługi Widowni Teatru w przypadku naruszenia regulaminu lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych widzów zostaną poproszeni o opuszczenie Teatru. W takim przypadku nie przysługuje zwrot należności za zakupiony bilet ani jego wymiana.

7. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Teatru Lalek Guliwer [www.teatrguliwer.pl](http://www.teatrguliwer.pl) oraz w Kasie Teatru.

8. W sytuacji epidemicznej wprowadza się dodatkowy regulamin uczestnictwa w spektaklu, dostępny na stronie internetowej Teatru Lalek Guliwer [www.teatrguliwer.pl](http://www.teatrguliwer.pl) oraz w Kasie Teatru.

DYREKTOR